

College van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Midden-Groningen  
Postbus 75  
9600 AB Hoogezand



Midden-Groningen, 12-02-2018

Betreft: vragen op basis van artikel 33 van het RvO

Geacht college,

Naar aanleiding van het onderzoek “Een open deur? – een onderzoek naar de toegang tot de gemeentelijke schuldhulpverlening” heeft de nationale ombudsman een oproep gedaan aan gemeenteraden om zich te laten informeren over hoe de toegang is geregeld tot de schuldhulpverlening. Daarnaast doet de ombudsman naar aanleiding van onderzoek een aantal aanbevelingen.

De conclusies van het rapport zijn dat schulden vaak gepaard met andere problemen. Wanneer schuldproblemen adequaat worden aangepakt of worden gestabiliseerd ontstaat er rust en perspectief om andere problemen op te lossen. Dit onderzoek laat zien dat gemeenten inwoners lang niet altijd een laagdrempelige en brede toegang tot de gemeentelijke schuldhulpverlening bieden. De ombudsman constateert dan ook dat de toegang tot de gemeentelijke schuldhulpverlening op een aantal punten zeker verbeterd kan worden. Gemeenten kunnen schuldhulpverlening benutten om mensen uit multi-problematische situaties te krijgen. Het is dan van doorslaggevend belang dat de deur van de schuldhulpverlening wijd open staat en dat bij de beslissing iemand al dan niet toe te laten alle relevante persoonlijke omstandigheden integraal worden meegewogen. Dit vergroot de toegankelijkheid en de effectiviteit van de schuldhulpverlening.

De Nationale ombudsman doet gemeenten naar aanleiding van het onderzoek de volgende aanbevelingen:

- Ga naar een inwoner met problematische schulden toe en breng in een face-to-face gesprek in kaart wat diens persoonlijke situatie is.
- Sluit geen doelgroepen op voorhand uit. Verzamel voor het nemen van een beslissing alle relevante informatie, kijk naar de omstandigheden van de schuldhulpvrager en weeg de verschillende belangen tegen elkaar af. Zorg ervoor dat de uitkomst niet onredelijk is.
- Geef op iedere aanvraag een duidelijke, begrijpelijke, goed gemotiveerde beslissing op schrift, zodat burgers weten waar zij aan toe zijn en hun rechtsbescherming is gewaarborgd.

Vandaar onze vragen aan het college;

1. Hoe kijkt het college aan tegen hoe de toegang tot schuldhulpverlening in de gemeente Midden-Groningen is geregeld?
2. Welke drempels in het beleid ziet het college op dit moment die de toegang tot de schulphulpverlening kunnen belemmeren?
3. Indien het college drempels ziet; Wat kan er dan gedaan volgens de visie van het college aan gedaan worden om die drempels worden verminderen?
4. Wat vindt het college van de aanbevelingen in het betreffende rapport en hoe gaat het college dit verder oppakken?
5. Vorig jaar hebben we een presentatie gehad over het nieuwe beleidsplan van de GKB. Wanneer komt het betreffende beleidsplan naar de raad? De SP-fractie wil graag een goed raadsdebat over de GKB en schuldhulpverlening, mede naar aanleiding van dit rapport van de Ombudsman en op basis van het nieuwe beleidsplan. Wanneer stelt het college ons in staat dat debat op een goede manier te kunnen voeren?

Met vriendelijke groet,

namens de SP fractie,  
Martine Feenstra-Jansen